

CytoFLEX S 常见异常状况判断及初步处理方法

1. 仪器发出报警音

判断：观察软件右下角鞘液或废液指示灯是否变红闪烁

处理：1) 鞘液灯报警提示鞘液桶液位低，需要将鞘液桶接满超纯水。重新连接后，执行排气泡：细胞仪——待机——排气泡——初始化，随后可继续实验。

2) 废液灯报警提示废液桶已满，需将废液桶清空，并用超纯水冲洗几次。重新连接后，执行排气泡操作，流程同上。

2. 上样后采集窗口【个/秒】显示为 0 或明显降低（如 200 变成 20 出现数量级变化）

判断：可能是有气泡或者上样针堵了

1) 观察上样管中剩余液位

2) 样品浓度如何，是否有沉淀，是否 5 分钟内过的筛

初步处理：立刻停止上样，多次点击【清洗】（反冲进样管路），随后，执行排气泡操作，切换成蓝色清洗液【中速】上样，观察 15 秒内【个/秒】数值，若仍为 0 或 20 以下，停止进样，立即联系管理员。

【特别提醒】如自己不能确定，请立刻停止上样并联系管理员，不要先觉得是样品问题继续操作，避免堵得无法回头。另外在开始上样前，请务必确认仪器状态正常（建议拍照或录像留底），一旦开始上样，则默认用户认为仪器可正常使用，使用过程中人为操作导致的故障，后果皆有该用户负责。

3. 荧光通道信号过强或偏低，调整增益后仍无法校正

判断：

过强，部分 GFP 荧光很强，即使增益调到 1 还是出阈值（无法处理，请到其他同类仪器测试）

偏低或无荧光信号，增益调大仍无改善，或之前该样品在同样增益下信号强，而现在变弱了或无信号。

初步处理：立刻联系管理员，进行质控，确定激光器功率及检测器增益，排除仪器硬件的故障。若质控通过，则需考虑样本本身的问题，如是否染色或通道是否选择合适等等。

4. 提示 24 小时未执行开机流程，是否执行

判断：开机的用户没有执行开机流程，或设备过夜待机未关

初步处理：请立即将提示窗口及登记本拍照发给管理员。随后执行开机流程：细胞仪——开

机流程。

5.出现提示窗口【清洗液不足，是否执行××××】

判断：仪器按次提醒，实际还有很多。

处理：继续实验，管理员会定期补充。

6.提示采样 24 小时内需进行每日清洗

判断：因关机时清洗也要求在实验中留存清洗数据，故未进行每日清洗

处理：选择【是】立即执行每日清洗流程：细胞仪——每日清洗——蓝色清洗液 3 分钟——去离子水 3 分钟。

7.仪器无法开机

判断：仪器左下角为状态栏显示是否为未连接

初步处理：先电话联系管理员，查看仪器后方电源开关是否被关掉，若被关掉，请先退出软件，再打开电源，随后再开软件。

8.荧光强度在上样后逐步降低

判断：因样本流速不同造成误差或可能进样针脏了

处理：更换不同流速观察结果，如无改善，停止上样，更换为清洗液和水各高速冲洗几分钟，随后上样