

# BD fortessa 常见故障排除方法及注意事项

## 1. 刷卡上机后，电脑屏幕不亮

主屏幕不亮：检查电脑电源线，是否接触不良，重新紧固连接线插口；副屏幕不亮：检查电脑后面的大仪系统的信号灯是否为绿色（正常），若为红色（不正常），在右侧抽屉找到圆形信号贴，将信号贴对准信号感应处，直到为绿灯，副屏幕便正常通电。

## 2. 软件无法连接成功

关机后重新按照规定的顺序开机，仪器一键开机后需要等待 5min 以上，再开软件

## 3. 上样前 5min 内请务必过筛，并观察有无异物，肿瘤组织等容易结团或粘性大的样本，记录样本速率请控制在 5000 evt/s 以下。因未按规定操作导致的仪器故障将取消使用权限，需重新考核

## 4. 发现 Run 持续亮黄灯，上样异常或 0 事件

1 ) 首先鞘液是否不够？废液是否太满？查看仪器状态cytometer

2 ) 检查鞘液桶盖是否盖好密封，检查鞘液剩余量

3 ) 检查鞘液过滤器，是否有气泡，如有气泡，按住侧边快速接头的橘黄色顶端来排除气泡

4 ) 检查流式管是否有破损

5 ) 测上样样本流速应为60uL/min，检查液面下降情况；若液面无下降，清洗、排气泡；clean 液高速上样 5-10分钟，prime 3-5 次，用超纯水高速上样清洗5min后，上实验样品检查有无恢复正常

6 ) ( 只能管理员操作，禁止用户操作，一旦发现，取消使用权限 )

检查密封圈是否有磨损、变形：取下进样针外管，取下密封圈。检查密封圈是否磨损

7 ) ( 只能管理员操作，禁止用户操作，一旦发现，取消使用权限 )

通针丝处理通堵 ( 禁止用户拆卸上样针，发现者取消使用权限，由于用户擅自误操作导致的流动式损坏。将由用户承担责任 )

## 5. 上样前请务必确认仪器状态及管路清洁，若发现异常请立即停止实验

并及时联系管理员。一旦开始实验，实验过程中任何操作导致的仪器故障或上样异常，均由当前实验者自负

6. **鞘液空跑是对仪器是伤害极大的误操作。**特别是流动室不可见的内部损坏及其他部件的损坏。鉴于此，特别强调：切忌鞘液跑空！严格按照仪器上贴的相关提示操作。一旦发现空跑，即使暂时没有导致仪器其它部件的明显损坏，也得计算流动室隐形损伤的折损补偿。

7. 某些通道出现了随时间逐渐下降的现象

检查废液桶的盖子是否盖得太紧，必要时拧松。

8. 在确定样品有很多时间的情况下，软件上每秒的事件数仍然很低

检测样品为小颗粒时，检查阈值的设定，重新摸索阈值。必要时用溶剂检查阈值的下限

9. HTS 最开始上样时为什么会堵？

链接成功后，在正式上样前Prime 至少三次

10. 多色实验中建立实验得顺序？避免后面反复确认通道。

如果是选中tube 管-inspector中lable，后面测样品时会出现lable 提示。正确lable操作：先加好所有的tube管，在tube 管 layout 中lable，再建自动补偿，删掉general的一套

11. **数据导出注意事项**：实验导出 fcs 后也要导出 experiment 实验文件，防止实验模板文件丢失或被删掉，管理员会定期清理实验管理器数据和本地数据，不再另行通知

12. 自动化仪器中软硬件连接异常是常见情况，重启是灵丹妙药，但切忌反复开关机，**关机后一定要等 3min 之后再开机，避免烧坏电路板等。**反复开关机导致仪器损坏，将由用户承担。

13. 若实验过程中仪器有异常，请参考本常见问题判断及解决方案处理方案，若无法解决请立即停止操作并上报管理员。非工作时间仪器异常且常见问题解决方案无法解决的请预约其他仪器或者保存样本等仪器修复后继续实验。

