

Attune NxT 常见异常状况判断及初步处理方法

1、start up 过程中出现“0013”报错

处理：重新执行 start up

2、上样时提示仪器泄漏，“leak”报错

判断：打开液流系统仓门，查看液流瓶底下是否有漏液，若无漏液，则可能房间湿度的原因影响仪器传感器

处理：联系管理员（谢番：18290561250；杨彤：18888921321）

※3、上样提示“Clog detected 0014”，做 Unclog 不能解决

处理：检查废液瓶的液流管路是否插紧

※4、上样时样品被吸空且不检测就自动停止，调节上样体积没有作用

判断：检查所有液流瓶的液流管路是否插紧，尤其是鞘液的液流管路，检查仪器左侧的注射器筒内是否还有液体，正常应该为满液

处理：插紧所有液流瓶的液流管路，执行 2-3 次 start up 至仪器左侧注射器筒内补满鞘液，即可正常使用

【注意】所有液流瓶的插拔只能是**仪器端**，不能插拔瓶端，放回请确保插紧液流管路（不插紧不会出现蓝灯闪烁报警，但影响测试）

5、上样荧光通道没有信号

处理：（1）确认样品染色情况

（2）重启仪器和软件，执行 start up

（3）若上述不能解决，请联系管理员质控，排除仪器硬件故障

6、Collection Panel 显示的 Events/s 数据起伏不定或为 0

判断：检查样品泵是否正常运行，样品泵位于仪器左侧，Instrument—Rinse 时观察样品泵

处理：（1）如果样本泵柱塞不动或出现阻滞（非流体运动），请联系管理员

（2）如果样本泵柱塞运动正常，则可能系统发生堵塞，处理方式见下一条

【注意】请务必确保上样前 5 min 内样品过 300 目筛网

7、系统出现堵塞

处理：（1）上样一管空管，点击 Instrument-Unclog，可多执行几次 Unclog，观察是否有液体反冲到管中

（2）若上一步没有作用，执行深度清洗步骤：

- 1）取 3 mL 10% 84 溶液执行 Instrument—deep clean（下拉选 Quick）
- 2）如果上一步没有作用，则使用 3 mL 10% 84 溶液 Instrument—deep clean（下拉选 Thorough），结束后再取 3 mL 10% 84 溶液执行 Instrument—Shutdown
- 3）如果以上都不起效，请联系管理员

【特别提醒】跑粘性细胞样品的用户，预约时请预留 Deep Clean 的时间，避免因时间不足而不清洗管路，造成堵塞。另外，请用户间相互监督，如上一个用户因预约时间不够而未冲洗完全，可以拒绝上机并联系管理员反馈情况。一旦接受前一个用户未完全清洗仪器而开始进样则认为用户认可目前的仪器状态，出现问题则由该用户负责。